

# Tilsynsrapport Høje - Taastrup Kommune

## Drop Ud - Voksenteilbud

*Anmeldt tilsyn*

*Marts 2013*

## Indholdsfortegnelse

<b>1</b>	<b>Tilsynets samlede vurdering .....</b>	<b>2</b>
1.1	Tilsynets bemærkninger og anbefalinger .....	3
<b>2</b>	<b>Oplysninger .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Datagrundlag .....</b>	<b>5</b>
3.1	Opfølgning på foregående tilsyn .....	5
3.1.1	<i>Opfølgning fra sidste tilsyn.....</i>	5
3.2	Fysiske rammer .....	5
3.3	Pædagogik .....	6
3.3.1	<i>Pædagogisk referenceramme og metode .....</i>	6
3.3.2	<i>Pædagogiske planer .....</i>	6
3.4	Hverdagsliv .....	7
3.4.1	<i>Hverdag og aktiviteter .....</i>	7
3.4.2	<i>Medindflydelse og kommunikation .....</i>	7
3.4.3	<i>Sundhed, kost og motion .....</i>	8
3.4.4	<i>Sprogbrug og omgangsformer .....</i>	8
3.5	Organisatoriske og personalemæssige forhold .....	8
3.5.1	<i>Overordnede rammer for arbejdet .....</i>	8
3.5.2	<i>Personalesituation, kontinuitet og stabilitet .....</i>	9
3.5.3	<i>Internt samarbejde og kommunikation .....</i>	9
3.5.4	<i>Kompetenceudvikling.....</i>	9
3.5.5	<i>Arbejds miljø og sikkerhedsforhold .....</i>	10
3.5.6	<i>Eksternt samarbejde .....</i>	10
3.5.7	<i>Procedurer og retningslinjer .....</i>	10
3.6	Øvrige udfordringer .....	11
<b>4</b>	<b>Formål og metode .....</b>	<b>12</b>
4.1	Formål med tilsynet.....	12
4.2	Metode .....	12
4.3	Tilsynets varslings og tilrettelæggelse .....	13
4.4	BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger .....	13
<b>5</b>	<b>Kontakt oplysninger .....</b>	<b>14</b>
5.1	Præsentation af BDO .....	14

# 1 Tilsynets samlede vurdering

BDO har på vegne af Høje-Taastrup Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på DropUd - Voksenbehandling. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews og observationer.

BDO har en toårig kontrakt, som løber over 2012 - 2013 med Høje-Taastrup Kommune. Ifølge aftalen var der ved tilsynet i 2012 særligt fokus på pædagogik og metode, mens der ved dette tilsyn i 2013 vil være særligt fokus på de organisatoriske- og personalemæssige forhold. Begge områder indgår dog i tilsynet hvert år, blot med forskellig vægtning.

Det overordnede indtryk af DropUd - Voksenbehandling er, at det er et yderst professionelt tilbud, som har god og stor indsigt i området og målgruppen, hvilket afspejler sig i hverdagens praksis.

Tilsynet vurderer, at DropUd arbejder systematisk og målrettet med deres teoretiske fundament. Tilsynet vurderer tillige, at tilbuddet arbejder reflektivt og udviklende, hvilket tilsynet finder positivt.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet ligeledes arbejder målrettet og systematisk med deres udviklingsplaner. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet overvejer, hvordan de kan optimere deres særdeles gode arbejde med borgernes udviklingsplaner yderligere - eksempelvis via en synliggørelse af borgernes progression visuelt i en samlet model.

I forhold til borgernes medindflydelse er det er tilsynets vurdering, at DropUd er i fortsat proces mod at finde den mest optimale medindflydelse for borgerne.

Tilsynet bemærker det store gode fokus, der er på kost, og at der her er en individuel tilgang.

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på god sprogbrug og omgangsform, da det implicit er et af deres fokusområder i behandlingen.

Tilsynet vurderer, at der er gode og grundige overordnede rammer, og har noteret sig, at tilbuddet er opmærksomt på at synliggøre deres tilbud til de omkringliggende kommuner og tilsynet bemærker, at tilbuddet fremadrettet vil være opmærksom på at indberette antallet af indskrevne borgere i tilbuddet til stedliggende kommune.

Personalesituationen er stabil og tilbuddet har aftalt en intern sygefraværspolitik. Tilsynet vurderer, at der er et velfungerende internt samarbejde, hvor tværfaglighed og ligeværd er nøglekomponenter.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet har god fokus på kompetenceudvikling, hvilket understøttes af supervisionstiltagene, de interne undervisningsdage, samt at DropUd forholder sig fortløbende refleksive til, om tilbuddet har de rette kompetencer i organisationen.

Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på arbejdsmiljø og sikkerhedsforhold. Tilsynet bemærker i den forbindelse den igangværende APV. I forhold til sikkerhedsforholdene jf. udfordringen fra DropUds Søborgafdeling, anbefaler tilsynet, at tilbuddet også kontakter politiet i Taastrup for at høre deres vurdering af sikkerhedsrisikoen for Taastrup afdelingen.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder på at få optimeret deres samarbejde med stedliggende kommune.

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på retningslinjer og procedure omkring de relevante områder for DropUd.

Endelig er det tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til formålet, da der fin mulighed for fortrolige samtaler, hvilket er den primære ydelse i DropUds voksenbehandling i Taastrup.

## 1.1 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger, anbefalinger og påbud:

Bemærkninger
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet bemærker den igangværende APV.</li> <li>2. Tilsynet bemærker, at tilbuddet fremadrettet vil være opmærksom på at indberette antallet af indskrevne borgere i tilbuddet til stedliggende kommune (HTK)</li> <li>3. Tilsynet bemærker det store gode fokus der er på kost, og at der her er en individuel tilgang.</li> </ol>
Anbefalinger
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet overvejer, hvordan de kunne optimere deres særdeles gode arbejde med borgernes udviklingsplaner yderligere - eksempelvis via at synliggøre borgernes progression visuelt i en samlet model</li> <li>2. Tilsynet anbefaler, at DropUd kontakter politiet i Høje-Taastrup omkring denne afdelings sikkerhedsrisiko jf. udfordringen fra DrupUds Søborgafdeling - alt for at høre politiets vurdering..</li> </ol>
Anbefaling om påbud
Ingen anbefaling om påbud.

## 2 Oplysninger

Adresse
Taastrup Hovedgade 107, 2. sal, 2630 Taastrup.
Leder
Mette Groth Gadegaard,
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er en enkeltmandsejet virksomhed Tilbuddets juridiske grundlag er SEL §§ 51 og 101
Antal pladser
Der er 10 pladser
Takst pr. døgn
Ifølge tilbudsportalens oplysninger er prisen pr. døgn kr. 260,00 (misbrugsbehandling), kr. 1.132,00 (socialpædagogisk- støtte og behandling, misbrugsbehandling og praktisk- og personlig hjælp), kr. 350, 00 (misbrugsbehandling).
Målgruppebeskrivelse
Voksne borgere med et stofmisbrug, som ønsker stoffrihed eller har et ønske om at reducere deres misbrug (Kilde: oplyst ved tilsyn)

<b>Antal ansatte og personalesammensætning</b>
Antal ansatte i alt: 8 Heraf, 1 leder, 1 HR- og regnskabs- og bogføringsmedarbejder, 1 medarbejder indenfor psykologi, 1 undervisning- og specialpædagogisk medarbejder, 1 socialrådgivnings medarbejder, 1 specialpædagogisk medarbejder og 1 medhjælper. Specifikt omkring misbrugsbehandling er der en ansat alene - tilbuddets behandlingsansvarlige psykolog.
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 18. marts 2013 kl. 9.00-11.30
<b>Deltagere i interviews</b>
Ledelse: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder, Mette Gadegaard, uddannet socialrådgiver med relevante efteruddannelser</li></ul> Medarbejdere: <ul style="list-style-type: none"><li>• Sociolog, startet 1. januar 2013 - primær funktion er den administrative del</li></ul> Beboere: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ikke muligt, da der ingen borgere aktuelt er indskrevet ift. § 101</li></ul> BDO blev vist rundt på stedet af: Tilsynet så selv lokalerne.
<b>Tilsynsførende</b>
Lene Thorius (Manager, cand.pæd., PD og socialpædagog) Rikke Due (Chefkonsulent, cand.pæd.soc., PD og socialpædagog)

### 3 Datagrundlag

#### 3.1 Opfølgning på foregående tilsyn

##### 3.1.1 Opfølgning fra sidste tilsyn

Data	<p>Der er ikke tidligere ført tilsyn med stedet, men der foreligger et godkendelsesgrundlag.</p> <p>Siden godkendelsen til Voksenbehandlingen redegør leder for, at tilbuddet også har fået godkendt et Ungetilbud ift. misbrugsbehandling. Det har også vist, at der ikke har været det kundegrundlag, som tilbuddet oprindeligt regnede med, hvorfor der ikke har været indskrevet det forventede antal borgere.</p> <p>Leder redegør for, at de fortsat yder det, som de mener, er det rigtige for deres målgruppe - et helhedsorienteret ressourceforløb (kombination mellem misbrugsbehandling og aktivering som er arbejdsmarkedrettet), men også at de nok skal til at gøre noget mere reklame for sig selv.</p> <p>Adspurgt, hvor mange der reelt har været indskrevet i misbrugsbehandling - så oplyses det til at være 3 borgere (2 på tre måneder og 1 på fem måneder).</p> <p>Adspurgt, om der har været tilsyn fra andre instanser, så oplyses det, at tilbuddet afventer arbejdstilsynets ankomst i foråret 2013. Der har ikke været brandtilsyn.</p> <p>Det oplyses, at der ikke har været nogen form for formelle klager.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har noteret sig informationerne og har ingen bemærkninger.

#### 3.2 Fysiske rammer

Data	<p>DropUd er centralt placeret på Hovedgaden i Høje-Taastrup på anden sal i en nyere bygning.</p> <p>DropUd har egen indgang og helt egne lokaler. Lokalerne består af ca. 130 m<sup>2</sup>. Her findes to rum til individuelt arbejde og samtalemuligheder samt et fællesrum. Derudover er der et køkken/alrum, et toilet/bad, et personalekontor og et stort midterlokale med plads til forskellige aktivitetsmuligheder. Alle de øvrige rum har indgang fra dette midterlokale. Disse lokaler var oprindeligt tænkt til og anvendes i dag også til DropUds ungebehandling.</p> <p>Ved dette tilsyn redegør leder for, at der er sket det, at voksenaktiveringen er flyttet til anden matrikel i anden kommune, hvorfor voksenbehandlingen og ungebehandling nu er fysisk adskilt. Misbrugsbehandlingen foregår dog fortsat i Taastrup via individuelle samtaler.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til formålet, da der fin mulighed for fortrolige samtaler.

### 3.3 Pædagogik

#### 3.3.1 Pædagogisk referenceramme og metode

Data	<p>På tilbudsportalen står der følgende omkring DropUds værdigrundlag:</p> <p>DropUd har et S.M.U.K.T. værdigrundlag • Sundhedsbevidst • Motivationsskabende • Udviklingsorienteret • Kærlig og glædesspredende • Tillidsvækkende. Værdigrundlaget er blevet til på baggrund af en årlig brugerdag for år tilbage i DropUds regi.</p> <p>Adspurgt, hvordan teorien omsættes til praksis, fortæller leder, at de meget arbejder via de individuelle samtaler, hvor fokus er på det, som fylder for den enkelte borger.</p> <p>Leder referere her til, at deres behandlingsansvarlige psykolog har en stor og grundig værktøjskasse, hvor vedkommende kan sammensætte det, som passer til den enkelte. Et eksempel er et 13 ugers program. Tilsynet får udleveret dette program, som viser, at indsatsen består af tre trin på vejen mod en bedre håndtering af tilværelsen - Agent i eget liv, Bedre veje frem og Cogito er sum (tænk - så går det). De indholdsmæssige temaer i disse tre trin er: Det gode liv, problemløsning, kognitive ressourcer og kompetencer, konflikthåndtering, selvbillede, fremtidsfokus, forandringsprocesser og tilværelsens psykologiske processer.</p> <p>Leder kommer dertil med et konkret eksempel, hvor en borger havde et misbrug koblet med en psykiatrisk diagnose, levede i et voldeligt forhold og dertil skulle lære at være en god forælder. Dette konkrete eksempel viser, hvor stor en kompleksitet borgerne kan have.</p> <p>Adspurgt, om tilbuddet har nogen form for udfordringer i forhold til det teoretiske fundament - altså det behandlingsmæssige. Leder fortæller her, at de sidste år bestilte et eksternt konsulentfirma til at se på deres behandlingsdel, hvor de fandt frem til at netop helhedsorienteringen både er tilbuddets styrke og udfordring. Styrke ved at de kommer hele vejen rundt og formår helhed og rummer borgerens kompleksitet; de forholder sig dermed ikke alene til en enkelt manual. Udfordring fordi de skal bevare overblikket, da det hele kan blive meget stort, når tilbuddet gerne vil komme omkring det hele. Derfor også 13 ugers programmet for at give og skabe overblik.</p> <p>Leder fortæller dertil også, at manualen ikke bare er en ting, idet borgerne skal have målrettet tilbuddet til dem - et andet eksempel er, at mange bandemedlemmer kan have særlige kognitive udfordringer, hvorfor ydelsen skal målrettes dette, eksempelvis via en mere visuel tilgang fremfor skriftsprog.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at DropUd arbejder systematisk og målrettet med deres teoretiske fundament. Tilsynet vurderer tillige, at tilbuddet arbejder reflektivt og udviklende, hvilket tilsynet finder positivt.</p>

#### 3.3.2 Pædagogiske planer

Data	<p>Leder fortæller, at deres udarbejdede skabelon til borgerne primært er målrettet aktiveringsdelen, hvorfor tilbuddet har drøftet, om de skulle have en skabelon til aktivering og en til misbrugsbehandling, eller om er det samme, der vil stå i planen, hvorfor det fortsat vil være mest givtigt med én plan.</p> <p>Leder redegør for forløbet som indledes med visitering med samtaler (drøftelse om dette er rettet tilbud), dernæst en screening. Efter to måneder følger første progressionsrapport og efterfølgende hver tredje måned og altid med en afsluttede statusrapport.</p>
------	---

	<p>Borgerne inddrages så vidt muligt, og der er altid en underskrift, som dokumenterer, at borgeren har set rapporten. Tilbuddet nævner dertil, at de ønsker mest og størst mulig borgerinddragelse i planen.</p> <p>Tilsynet får udleveret skabelonen for progressionsrapporterne (udviklingsplanen). Denne er meget visuelt udarbejdet og niveauet af støttebehov markeres med farve (rød, gul og grøn), hvorfor det bliver meget visuelt synligt for borgerne, hvad de har størst eller mindst brug for støtte til, samt at deres eventuelle progression bliver synlig. Leder fortæller her, at skabelonen bevidst er meget forenklet, der matcher målgruppen.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet og systematisk med deres udviklingsplaner. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet overvejer, hvordan de kan optimere deres særdeles gode arbejde med borgernes udviklingsplaner yderligere, eksempelvis via en synliggørelse af borgernes progression visuelt i en samlet model.</p>

### 3.4 Hverdagsliv

#### 3.4.1 Hverdag og aktiviteter

Data	<p>Leder fortæller, at en hverdag på DropUd - voksenbehandlingen er kendetegnet ved dels de individuelle behandlinger med psykologen, hvor man møder op.</p> <p>Oftest består behandlingen af en ugentlig psykologsamtale, men man kan også have en borger, hvor der er tilkøbt flere ydelser, såfremt borgeren har brug for dette - eksempelvis gruppeordning eller en social del. Her kan borgerne undervises i grupper eksempelvis om, hvordan mærker man sult, er man god til at sove, har man fået nok at spise - en generel optræning af kropsfornemmelsen. Et andet eksempel er socialtræning, det kunne eksempelvis være, hvordan man taler sammen til en frokostpause, hvordan man gebærder sig i det hele taget. Leder fortæller også, at det ofte er, når borgeren skal inkluderes ude i det almene samfund, at der er det største tilbagefald.</p> <p>Derudover oplyses det også, at alle som er indskrevne i tilbuddet har en livlinje i form af et telefonnummer, man kan ringe ind til hele døgnet. Der er aktuelt ikke åbent om aftenen, men ved behov vil tilbuddet eksempelvis sørge for en klubaften.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har stor forståelse og indsigt i målgruppen, hvilket afspejler sig i den måde hverdagens praksis håndteres.</p>

#### 3.4.2 Medindflydelse og kommunikation

Data	<p>Leder fortæller her, at de tidligere har haft brugermøder hver uge, aktuelt overvejes det, at møderne kun skal være hver 14. dag, idet de gerne vil gøre det godt, når de igen skal startes op.</p> <p>Leder fortæller også, at de via akkrediteringen nu er forpligtet til at skrive referater fra disse møder, hvorfor dette fremadrettet vil blive gjort.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at DropUd er i fortsat proces mod at finde den mest optimale medindflydelse for borgerne.</p>



### 3.4.3 Sundhed, kost og motion

Data	<p>Leder fortæller, at de har været nødt til at justere deres sundhedspolitik, således at man nu møder borgerne sundhedsmæssig ift. zone for nærmeste udvikling, så man sikrer sig størst mulig succes.</p> <p>Et konkret eksempel er, hvor en borger havde brug for støtte til at lære at koge broccoli; vedkommende var usikker på, hvordan kagebobler skulle se ud mm. Eksemplet illustrerer fint, at zone for nærmeste udvikling kan være på mange forskellige niveauer.</p> <p>Leder fortæller også, at de laver individuelle kagebøger, som målrettes det niveau, som borgeren har brug for støtte til, således at de kan anvende kagebøgerne i eget hjem.</p> <p>Derudover er der også fokus på fysisk træning, hvor de vægter, at hele kroppen får fokus og bliver trænet igennem.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet bemærker det store gode fokus der er på kost, og at der her er en individuel tilgang.

### 3.4.4 Sprogbrug og omgangsformer

Data	Som tidligere redegjort har tilbuddet fokus på at socialisere borgerne til fælles normer og spilleregler i de mulige sociale kontekster - eksempelvis "frokost-pause" træningen - se venligst rubrik 3.4.1.
Tilsynets vurdering	Det vurderes, at tilbuddet har fokus på god sprogbrug og omgangsform, da det implicit er et af deres fokusområder i behandlingen.

## 3.5 Organisatoriske og personalemæssige forhold

### 3.5.1 Overordnede rammer for arbejdet

Data	<p>Den overordnede ramme er tilbuddets godkendelsesgrundlag, værdigrundlaget samt driftsaftale med Høje-Taastrup Kommune.</p> <p>Det overvejes, om tilbuddet kunne starte et samarbejde med et døgntilbud, som afruser, hvor DropUd kunne stå få den efterfølgende misbrugsbehandling og aktivering.</p> <p>Adspurgt, om økonomien er en udfordring, idet der ikke er så mange borgere indskrevet i tilbuddet. Tilbuddet fortæller her, at de har planlagt tre temadage fremadrettet til kommunernes sagsbehandlere, hvor de kan komme og få indblik i tilbuddet men også få gratis undervisning. Derudover synliggør tilbuddet sig i forskellige fagblade og via nyhedsbreve, således at de gør reklame for sig selv, og muligvis kan få flere borgere indskrevet.</p> <p>Leder fortæller også, at de fremadrettet vil være opmærksom på at informere Høje-Taastrup Kommune om antallet af indskrevne borgere.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at der er gode og grundige overordnede rammer og tilsynet har noteret sig, at tilbuddet er opmærksom på at synliggøre deres tilbud til de omkringliggende kommuner.</p> <p>Tilsynet bemærker, at tilbuddet fremadrettet vil være opmærksom på at indberette antallet af indskrevne borgere i tilbuddet.</p>

**3.5.2 Personalesituation, kontinuitet og stabilitet**

Data	<p>Leder fortæller, at personalesituationen er stabil og at personalegruppen er meget fleksibel, således at man er ansat både til Taastrupafdelingen og Søborgafdelingen.</p> <p>Leder fortæller her, at der er fokus på, at alle nye medarbejdere skal kunne det, som de ansattes til. Tilbuddet vægter et fagligt højt niveau.</p> <p>Adspurgt om sygefravær, så er det leders vurdering, at dette er som andre steder, og når der er sygdom er det ikke arbejdsrelateret.</p> <p>Adspurgt, om tilbuddet har en sygefraværspolitik, så oplyses det, at dette har de i og med, at det er aftalt, at leder må ringe til folk, når de er syge og medarbejdere indkaldes til samtale efter behov/nødvendighed.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at personalesituationen er stabil og tilbuddet har aftalt en intern sygefraværspolitik.

**3.5.3 Internt samarbejde og kommunikation**

Data	<p>Der afholdes ugentlige personalemøder - møderækken foregår over fire uger. Først personalemøde, dernæst undervisning, så igen personalemøde og sidste runde er supervision. Denne ordning er aftalt mellem leder og medarbejdere.</p> <p>Adspurgt, hvordan medarbejderne får informationer, så fortæller medarbejderen, at da de er et lille sted, så foregår meget af det mundligt, via mail og så til personalemøderne.</p> <p>Adspurgt, hvad der kendetegner personalegruppen, så fortæller medarbejder, at de er kendetegnet ved at være tværfaglig.</p> <p>Leder oplyser, at man ved uenigheder samtaler om det, og et vigtigt kendetegn for personalegruppen er, at de alle er ligeværdige, idet ingen faglighed står over andres faglighed. Alle skal kunne tage støvsugeren, hvis det trænger.</p> <p>Medarbejder fortæller også, at de aktuelt er i gang med at udarbejde en oversigtstavle for tilbuddets aftaler, så det synliggøres hvad og hvem gør hvad hvornår. Alt fra hvem vander blomster, til hvem skriver progressionsrapporter, til de mere overordnede tiltag.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der er et velfungerende internt samarbejde hvor tværfaglighed og ligeværd er nøglekomponenter.

**3.5.4 Kompetenceudvikling**

Data	<p>Leder og psykolog har fast ekstern supervisor og medarbejderne har intern supervision, men mulighed for ekstern supervisor, hvis der er behov.</p> <p>Der afholdes MUS-samtaler, og der er lavet kompetenceplan for alle medarbejderne, så der er overblik over, hvilke efteruddannelser der fremadrettet er brug for i organisationen.</p> <p>Deres undervisningsdage anvendes på forskellige faglige områder, eksempelvis hvordan screener man, så alle medarbejderne kan screene, hvilket også vil give fælles fodslag, som er vigtigt for tilbuddet.</p> <p>Dertil har der også været undervisning i den løsningsorienteret tilgang, således, at de alle også kender til denne tilgang mm.</p> <p>Adspurgt, om de mangler nogen form for kompetencer i organisationen, så</p>
------	--

	fortæller leder, at de aktuelt sidder og arbejder på et tilbud til nydanske kvinder, hvor de skal tænke deres kompetencer ind på anden vis.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at tilbuddet har god fokus på kompetenceudvikling, hvilket understøttes af supervisionstiltagene, de interne undervisningsdage, og at de forholder sig fortløbende refleksive til om tilbuddet har de rette kompetencer i organisationen.

### 3.5.5 Arbejdsmiljø og sikkerhedsforhold

Data	<p>Tilbuddet har nyligt gennemgået en APV, hvoraf det fremgik, at alle trives på deres arbejdsplads. Medarbejder, som er uddannet sociolog og har erfaring med dette område, havde lavet spørgeskema, som kunne besvares anonymt og resultatet er gennemgået på et personalemøde, hvor de også har tænkt på løsninger. Rapporten er endnu ikke færdigskrevet.</p> <p>Der er kommet et direktiv fra politiet om, at DropUds medarbejdere ikke længere må køre med deres brugere, som er bandemedlemmer, da dette vurderes som højrisiko, idet brugerne sidder med skudsikre veste jf. den igangværende bandekrig. En medarbejder har følt sig særlig udsat (og været udsat), hvorfor vedkommende aktuelt indgår i et supervisionsforløb.</p> <p>Leder fortæller, at hun har bedt politiet om at komme og hjælpe til med at lave en beredskabsplan i Søborgafdelingen, og de har også fjernet alle deres skilte, så tilbuddet ikke er synligt udover folk, som er kendt af tilbuddet. Leder og medarbejder fortæller, at de ikke mener, at der kan tages fejl af tilbuddet i Søborg og her i Taastrup, idet borgere som er bandemedlemmer ikke kommer i Taastrup.</p> <p>Der er udarbejdet en brand- og evakueringsplan.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at der er fokus på arbejdsmiljø og sikkerhedsforhold. Tilsynet bemærker den igangværende APV. I forhold til sikkerhedsforholdene jf. udfordringen fra DropUds Søborgs afdeling, anbefaler tilsynet, at tilbuddet også kontakter politiet i Taastrup for at høre deres vurdering af sikkerhedsrisikoen for Taastrup afdelingen.

### 3.5.6 Eksternt samarbejde

Data	Leder har nyligt afholdt møde med en misbrugskonsulent for at få opstartet et yderligere samarbejde med HTK.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder på at få optimeret deres samarbejde med stedliggende kommune.

### 3.5.7 Procedurer og retningslinjer

Data	<p>Tilsynet spørger ved dette tilsyn ind til, hvorvidt der forefindes procedurer og retningslinjer vedrørende følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Magtanvendelse og konflikthåndtering</li> <li>- Værgemål</li> <li>- Seksuel krænkelse</li> </ul> <p>Leder fortæller omkring magtanvendelse, at de taler meget om konflikthåndtering jf. deres målgruppe. De har derfor også beredskabsplaner for: Ulykker, personlige kriser, vold (fysisk og psykisk), magtanvendelse og seksuelle overgreb</p> <p>DropUd oplyser og pointerer, at der ikke er nogen form for seksuelle krænkelse</p>
------	---

	i deres tilbud og omkring vægeforhold så har dette ikke relevans jf. tilbuddet karakter.
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på retningslinjer og procedure omkring de relevante områder for DropUd.

### 3.6 Øvrige udfordringer

Data	Adspurgt, om der eksisterer øvrige udfordringer, end de allerede beskrevne, oplyser leder, at det gør der ikke.
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

## 4 Formål og metode

### 4.1 Formål med tilsynet

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, tilbuddets beskrevne pædagogik og praksis.

BDO's tilsyn er tilrettelagt med udgangspunkt i ovenstående lovgivning og retningslinjer på området, og omfatter tilsynet med de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold på de enkelte tilbud. Tilsynet sætter fokus på hverdagslivet for beboere/brugere/borgere og således også på, hvordan hjælpen efter deres og de pårørendes opfattelse fungerer. De fysiske rammers egnethed i forhold til beboernes behov indgår ligeledes i tilsynet.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældre- og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen indenfor både ældreområdet og det socialfaglige område.

*Det økonomiske tilsyn* dvs. tilsynet med forbrug, budget, kapacitetstilpasninger etc. indgår efter aftale med Høje-Taastrup Kommune ikke i BDO's tilsyn.

### 4.2 Metode

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets ressourcer, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner. De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, fokusgruppeinterviews, observation og gennemgang af dokumentation.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at *alle* forhold på

tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

### 4.3 Tilsynets varslings og tilrettelæggelse

Leder af tilbuddet er orienteret om tilsynsbesøget ca. fire uger før gennemførelse. I den forbindelse orienteres leder af tilbuddet endvidere om BDO's metoder og hvordan tilsynsbesøget kan tilrettelægges.

Overordnet har organiseringen af tilsynsbesøget set ud som følger:

- Rundvisning, hvor tilsynet ofte har haft mulighed for at tale med beboere/medarbejdere undervejs og/eller at observere det sociale liv
- Dialog med Ledelsen /ledelse
- Dialog med medarbejdere
- Dialog med beboere/brugere
- Evt. dialog med pårørende, hvor dette er planlagt af tilbuddet

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

### 4.4 BDO's definition på bemærkninger og anbefalinger

<b>Bemærkninger</b>
Bemærkninger gives, hvor tilsynet finder anledning til at fremhæve bestemte forhold. Det kan være forhold, som er i udvikling eller som tilbuddet og kommunen skal være opmærksomme på i tiden frem til det næste tilsyn. Bemærkninger kan have vejledende og/eller informerende karakter.
<b>Anbefalinger</b>
Anbefalinger gives, hvor der er tale om forhold, der kan forbedres og som tilbuddet derfor bør arbejde med. Tilbuddet forventes at forholde sig til anbefalingen, fx ved at tage stilling til hvornår og hvordan de vil tage hånd om den givne anbefaling. Såfremt der ikke handles på anbefalingen forventes det, at tilbuddet har taget stilling til, hvorfor anbefalingen ikke er fulgt op.
<b>Anbefaling om påbud</b>
BDO kan anbefale Høje-Taastrup Kommune at give påbud, hvor der er alvorlige forhold, som af en given grund fordrer hurtig/øjeblikkelig handling. Her forventes det, at det pågældende tilbud indenfor fire uger fremsender en redegørelse til kommunen om, hvordan de har taget hånd om problemet.

## 5 Kontaktoplysninger

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til

HELEN HILARIO JØNSSON

Senior Manager og forretningsansvarlig

[hej@bdo.dk](mailto:hej@bdo.dk)

BDO Kommunernes Revision  
Godkendt revisionsaktieselskab  
Havneholmen 29  
DK-1561 København V  
Tlf.: 33 12 65 45  
[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

### 5.1 Præsentation af BDO

BDO er en uafhængig privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn med plejehjem og på socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både børne- og ungeområdet, handicap- og psykiatriområdet samt udsatteområdet, herunder herberger, misbrugs- og krisecentre.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver indenfor alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 35 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.