

# DROPUD ER LANDETS FØRSTE AKKREDITEREDE AKTIVERINGSTILBUD



## *Akkreditering Danmarks kvalitetsmodel*

*Akkreditering Danmark er en kvalitetsordning, der er rettet mod sociale tilbud. Formålet er at kvalitetssikre og kvalitetsudvikle arbejdet i de sociale tilbud til gavn for brugerne, stedet og de visiterende kommuner. Akkrediteringsmodellens formål er at udvikle og højne kvaliteten samt kvalitetssikre arbejdet hos de sociale tilbud.*

*Kvalitetsstandarten er bygget op omkring:*

- Faglig kvalitet
- Brugeroplevet kvalitet
- Organisatorisk kvalitet

*Akkrediteringsordningen indeholder krav om, at man som tilbud lader sig bedømme i forhold til **akkrediteringsstandarten** for sit område og dermed får en ekstern, uafhængig bedømmelse af, om man som tilbud lever op til kravene, og at man som socialt tilbud gør det, man siger, man gør. Hvis det sociale tilbud gør som de siger, de gør, medfører det et kvalitetsstempel, en certificering.*

Den 12. marts 2013 blev DropUd akkrediteret som landets første aktiveringstilbud ved Akkreditering Danmark. Denne akkreditering er en proces, DropUd har arbejdet intensivt med, og vi er derfor meget glade for det kvalitetsstempel af DropUd's metoder og praksis, akkrediteringsprocessen og certificeringen medfører.

Denne akkreditering er vigtig for os i DropUd, da vi vægter en høj kvalitet i både faglighed, menneskelighed og den pædagogiske indsats. Vi har en ambition om at være et af landets bedste aktiveringstilbud, og ser denne akkrediteringsproces som en vigtig del af denne proces.

Den Akkrediteringsproces, som DropUd har været igennem, har været i gang løbende i 2012 og 2013. D. 31. januar 2013 var auditorteamet på besøg, og 12. marts 2013 blev DropUd endelig godkendt og tildelt akkrediteringen.

På baggrund af audit d.31. januar blev der udarbejdet en rapport, hvori de eksterne auditører i den samlede konklusion roser DropUd for aktiveringstilbuddets henviselse til målgruppen og for medarbejdernes høje faglighed:

"Medarbejderne udviser stort engagement, der er en høj grad af faglighed og meget stor rummelighed i forhold til brugerne" og "Der er en høj grad af faglighed og tværfaglighed i DropUd. Alle medarbejdere har en faglig relevant uddannelse". I rapporten bliver vi i DropUd ligeledes rost for vores værdigrundlag, "S.M.U.K.T.", og dets indflydelse i hverdagen i DropUd hos både medarbejdere og brugere.

*"DropUd er meget udviklingsorienteret og har alle de påkrævede elementer for at leve op til standarden"*

*- Citat fra Audit rapporten*

Selve akkrediteringen bygger på en række kvalitetsstandarder, som er bygget op omkring faglig kvalitet, brugeroplevet kvalitet og organisatorisk kvalitet.

Akkrediteringsmodellen og selve akkrediteringsprocessen betyder således, at vi i DropUd arbejder med at indarbejde systematik og dokumentation i både organisation, hverdag og den pædagogiske indsats.

Akkrediteringsmodellen er således ikke bare et redskab til bedømmelse men et værktøj til at styrke, sikre og vise den faglige, brugeroplevede og organisatoriske kvalitet i DropUd. Vi bruger akkrediteringen til internt at sikre kvaliteten i vores aktiveringstilbud. Dette kommer både medarbejdere, brugere og ledelse til gavn. Ligeledes er akkrediteringen et redskab, der eksternt kan dokumentere, at vi i DropUd har kvalitet af højt niveau.

*"Centralt for Akkreditering Danmarks ordning er, at kvalitetsarbejdet er forankret i hverdagen og tilføjer en merværdi til de enkelte steder"*

*- Citat fra Akkreditering Danmarks hjemmeside*

*"Det er auditorteamets vurdering, at aktiveringstilbuddet i DropUd er et velfungerende aktiveringstilbud i forhold til den konkrete målgruppe", og "der er udarbejdet et omfattende teoretisk og metodisk grundlag for ydelserne"*

*- Citat fra Auditor rapporten*

DropUd's akkrediteringsproces har bestået i udarbejdelsen af vores ansøgning, hvori vi har beskrevet egen praksis inden for akkrediteringsstandardens kriterier og krav. Akkrediteringen er herefter opnået ud fra en ekstern og uafhængig bedømmelse af Akkreditering Danmarks Auditor Korps og uafhængige Nævn ud fra korpsets vurdering af, om vi i DropUd gør det, som vi siger, vi gør.

Via denne akkreditering ved Akkreditering Danmark forpligter vi os til at leve op til kvalitetsstandarderne og hvert år gennemgå og evaluere egen praksis og på denne baggrund udvikle og revidere vores teori og praksis. Selve akkrediteringen er en proces, der gentages hvert tredje år.

Med denne akkreditering ønsker vi i DropUd således at vise vores samarbejdspartnere, at vi arbejder systematisk og kvalitetsorienteret med vores borgere i aktivering og løbende har fokus på at være et af landets bedste aktiveringstilbud.