

# Effektmåling og evaluering af DropUd

I 2010 indgik DropUd et samarbejde med Domæne4 omkring udarbejdelsen af en effektmåling og evaluering af den daglige praksis i DropUd's beskæftigelsesindsats. Formålet var at øge den tilgængelige viden om, hvad der virker samt hvordan og hvor meget, i den beskæftigelsesindsats DropUd har. Processen med at udarbejde effektmålingen og evalueringen førte til en skriftlig rapport, som var færdigskrevet af Domæne4 december 2011.

Hele processen med at indgå i en effektmåling og evaluering udsprang af et ønske om at sikre en udvikling i både DropUd's tilbud og hos medarbejderne, samt det at kunne tilbyde ydelser af højeste kvalitet. Effektmålings- og evalueringsprocessen har ligeledes været en aktiv og udviklende proces for både medarbejdere og ledelse. Samarbejdet med Domæne4 omkring denne proces skal således ses som en del af den omhu, DropUd lægger i at være et sted, der kan udvikle mennesker i retningen mod "det gode liv".

Konkret omhandler arbejdet i DropUd, at medarbejderne gennem anvendelsen af en række pædagogiske værktøjer og metoder, hjælper brugerne med at sætte fokus på drømmen om et bedre liv. Det fælles langsigtede mål er praktik, uddannelse eller arbejde. Hermed udvikles den enkeltes identitet i retning af at se sig selv som et menneske, som kan og vil indgå i det samfundsmæssige fællesskab gennem arbejdet.

## DropUd Ånden

Rapporten fra Domæne4 ser nærmere på den hverdag, der er i DropUd's aktiveringsafdeling og på både de aktiviteter der finder sted, de metoder der ligger bag og på den stemning der gør DropUd til noget særligt. For DropUd er arbejdet med mennesker i centrum, og som en del af konklusionen på rapporten skriver Domæne4 ligeledes:

*"I vores møde med DropUd har vi konstateret, at de realiserer et positivt, energigivende og engagerende menneskesyn i relationen til brugerne. Så snart man træder ind ad døren, bliver man mødt med et kram, smil, energi og overskud."*

*"Alt det praktiske jeg skulle have styr på! Eksempelvis det økonomiske, hvor min mentor hjalp mig med at lave et budget. Jeg havde jo et enormt forbrug før i tiden, jeg levede af kriminalitet, og havde et gigantisk forbrug, så var det altså svært at komme ned på de ca. 8.000 kr. om måneden. Da jeg startede forløbet havde jeg ikke et sted at bo, jeg var lige flyttet fra min kæreste, og mentoren hjalp mig så med at søge boligstøtte, og at finde en lejlighed jeg kunne bo i. Hun hjalp mig med det værste kaos; hun gav mig krykker på."*

- Citat fra bruger

Netop den særlige stemning, som DropUd skaber omkring aktiviteterne, er mindst lige så vigtig som selve aktiviteterne. Denne stemning, som er indlejret i både DropUd's værdigrundlag (S.M.U.K.T.) og i DropUd Ånden, er det der karakteriserer DropUd og som også de enkelte brugere reagerer positivt på. For eksempel udtaler en bruger i rapporten:

*"Den første jeg mødte i DropUd var min mentor. Jeg var meget nervøs, jeg havde det ikke godt med mennesker, jeg havde jo bare været muret inde i mit eget hjem, igennem en lang periode. Efter 2-3 dage faldt jeg faktisk allerede til ro, på grund af den omsorg og kærlighed der ligesom er her på stedet. Det lyder måske ret dumt men sådan er det faktisk. Man indser, at der er hjælp at hente!"*

I DropUd er denne gode og kærlige stemning, som kendetegner DropUd Ånden, essentiel, men også det at skabe nogle basale rammer i brugerens liv er centralt. At få skabt basale rammer i livet gør det muligt at forholde sig til mere og andet, end at overleve det kaos der hersker her og nu. Således koncentrerer alle i DropUd sig om at give de enkelte brugere praktisk hjælp til håndtering af de barrierer, der er i den enkeltes liv, for at kunne komme videre. Gennem DropUd's aktiviteter, bliver det således

muligt for brugerne at reflektere over eget liv og vende blikket fremad, og bevæge sig i retningen af "det gode liv". De enkelte brugere kan således få hjælp til morgenvækning, rengøring/oprydning, kontakt til sociale myndigheder, politi, kreditorer etc. Endvidere kan der tilbydes psykologsamtaler, hvis dette skønnes relevant.

Rapporten understreger også DropUd's medarbejdere, og hvordan de netop er centrale for DropUd's styrker. Blandt andet fremhæves det i konklusionen:

*"(...) det er karakteristisk, at de [medarbejderne] udtrykker ligeværd. Man fornemmer øjenhøjde og et uformelt miljø, som i højere grad udtrykker venskab, familiaritet end den traditionelle asymmetri, der ofte kendetegner offentlige behandlingstilbud og arbejdsmarkedsrettede tiltag."*

Ligeledes skriver Domæne4:

*"Samtidig virker det forankret og ægte i den forstand, at medarbejderne er nærværende og oprigtigt interesserede i at leve sig ind i, hvad der end ligger brugerne på sinde. De er i stand til at møde brugerne på en åben, ikke-fordømmende og fordomsfri måde, hvilket uden tvivl bidrager til at skabe den nødvendige platform af motivation og tillid til medarbejderne."*

I hele effektmålings- og evalueringsprocessen bliver det altså tydeligt, at DropUd's styrker især ligger i DropUd Åndens varme, kærlige og åbne stemning samt hos de medarbejdere der praktiserer denne i DropUd's hverdag.

I alt har samarbejdet med Domæne4, været til stor gavn for DropUd. Dette både i forhold til at evaluere indsatsen i DropUd, men også i at synliggøre de stærke sider DropUd og i videreudviklingen af disse og DropUd generelt.