



Danmarks første akkrediterede aktiveringstilbud

OKTOBER 2013

D. 12. marts 2013 blev DropUd akkrediteret ved Akkreditering Danmark som landets første aktiveringstilbud. Hermed er et stort skridt i retningen mod at sikre kvalitet på det danske aktiveringsområde taget. For DropUd har det kvalitetsstempel, akkrediteringen ved Akkreditering Danmark har givet, været en vigtig brik i at blive et af landets bedste aktiveringstilbud.

I marts 2013 fik DropUd sin længe ventede akkreditering ved Akkreditering Danmark som landets første aktiveringstilbud. DropUd er en privat virksomhed startet i januar 2008 af socialrådgiver, Mette Gadegaard. DropUd arbejder med aktivering, misbrugsbehandling og som dagtilbud til unge mellem 14 og 18 år, og har i sine tilbud fokus på borgere med især kriminalitet og misbrugsproblematikker. DropUd har i dag fire afdelinger beliggende i Taastrup, Søborg, Køge og på Statsfængslet Søbysøgaard på Fyn. Akkrediteringen ved Akkreditering Danmark er af DropUd's aktiveringstilbud til borgere over 18 år i Taastrup.

Akkreditering er en metode til at sikre, at en institution eller andet socialt tilbud lever op til en række kriterier for kvalitet. Akkreditering Danmark har opstillet en række kvalitetsstandarder for arbejdet med socialt udsatte borgere og underbygger således, med sin certificering, et socialt tilbuds kvalitet.

DropUd's akkrediteringsproces har været længe undervejs, og startede helt tilbage da Mette Gadegaard startede DropUd. Hun eftersøgte her nogle kvalitetsstandarder og retningslinjer for området, men fandt at der ikke fandtes sådanne offentlige standarder – hvilket der stadigvæk ikke gør.

I løbet af 2011 stifter Mette Gadegaard bekendtskab med Akkreditering Danmark, og hun og Akkreditering Danmark indgår samarbejde om akkreditering af DropUd og således udvikling af akkrediteringsstandarder for aktiveringsområdet.

Akkreditering Danmark

Akkreditering Danmark er placeret i Fonden for Kvalitetsudvikling - en socialøkonomisk virksomhed, hvis formål er at spille en samfundsmæssig rolle i forhold til at sikre udsatte borgere et godt liv. Dette sker ved at kvalificere det sociale arbejde på de steder, der arbejder med udsatte børn, unge eller voksne i et gensidigt netværksbaseret udviklingsmiljø.

Akkreditering Danmark tilbyder en kvalitetsmodel med en akkrediteringsoverbygning, der er en ekstern, uafhængig bedømmelse af, om et socialt tilbud gør det, de siger, de gør, og om stedet møder nogle fagspecifikke kvalitetsstandarder. Hvis det sociale tilbud lever op til disse krav, udløser det et kvalitetsstempel, en certificering.

Ordningen er netværksbaseret og er udviklet i tæt samarbejde med praktikere på de sociale tilbud. Der er udviklet kvalitetsstandarder til følgende typer af tilbud:

- Døgntilbud for Børn og Unge
- Botilbud for voksne
- Specialskoletilbud
- Dagtilbud og anden dagbeskæftigelse, herunder STU
- Væresteder

Akkreditering Danmarks bedømmelse af et steds kvalitet sker gennem audit og efterfølgende behandling i Akkrediteringsnævnet.

I akkrediteringsprocessen sikrer Akkreditering Danmark, at de enkelte steder arbejder med kvalitet både i forhold til en organisatorisk kvalitet, en brugeroplevelse kvalitet og en kvalitet i den udøvede praksis. Således er Akkreditering Danmarks kvalitetsmodel et værktøj til:

- at forholde sig reflekterende og analytisk til den pædagogiske praksis
- at arbejde med meningsfuld dokumentation af både den overordnede sociale indsats, den daglige praksis og af resultater således, at det bidrager til kvalificering og udvikling
- at arbejde med nye erkendelser, læring og forståelse af, hvordan og hvorfor tilbuddets indsats virker
- at øge kontinuiteten og sammenhængen i tilbuddet

Akkreditering Danmarks kvalitetsmodel vejleder således de enkelte steder i arbejdet med kvalitet, ved at opstille nogle rammer og krav til kvaliteten. Samtidig giver certificeringen blandt andet offentlige myndigheder mulighed for at udvælge leverandører med et højt kvalitetsniveau blandt udbyderne på markedet.

Arbejdet med akkreditering

For DropUd har akkrediteringsprocessen betydet, at der arbejdes med at indarbejde systematik og dokumentation i både organisation, hverdag og den pædagogiske indsats.

"Vi bruger akkrediteringen til internt at sikre kvaliteten i vores aktiveringstilbud. Dette kommer både medarbejdere, vores brugere og ledelse til gavn. Derudover er akkrediteringen et redskab, der udadtil

dokumenterer, at vi i DropUd har kvalitet af højt niveau." siger Mette Gadegaard.

Akkreditering Danmarks kvalitetsmodel arbejder netop med kvalitet på flere niveauer hos de enkelte steder, hvor der både sker en kvalificering af praksis, en kvalificering gennem viden og en kvalificering gennem systematik. Dette kan blandt andet ske ved, at dokumentation og refleksion implementeres som naturlige daglige indsatser på stederne, ved at sikre en meningsfuldhed i indhold og proces.

Ligeledes fremmer kvalitetsmodellen det enkelte tilbuds systematik med fokus på en refleksiv, dokumenterende og udviklende kultur. Som baggrund for akkreditering har det for DropUd netop også været vigtigt at kunne imødekomme de stigende krav til dokumentation, der er fra kommunernes side. De øgede krav til dokumentationen er en vigtig proces både indadtil og udadtil. Det stiller indadtil højere krav til kommunikationen i organisationen og udadtil i forhold til at kunne dokumentere en proces.

Det er således vigtigt at kunne dokumentere indsats og resultater, hvilket kræver en god viden om egen organisation, praksis, og om hvordan medarbejderne arbejder. Akkreditering Danmarks kvalitetsmodel er her et redskab, der kan facilitere denne proces og sikre de redskaber, der organisatorisk danner grundlaget for en sund organisation og socialt tilbud.

Gennem kvalitetstænkningen i Akkreditering Danmarks enkle model, sikres det, at en planlagt og udført indsats altid evalueres og efterfølgende tilpasses den nye viden, der afdækkes i organisationen.

DropUd's akkrediteringsproces har strækket sig over flere år. I denne periode har Akkreditering Danmark udviklet og tilpasset kvalitetsstandarderne til aktiveringsområdet, og DropUd har herefter arbejdet med at indarbejde dem i organisationen. Herefter udarbejdede DropUd selve ansøgningen, hvori DropUd's praksis inden for akkrediteringsstandardernes kriterier og krav beskrives.

Dette ledte over i besøget fra auditorerne fra Akkreditering Danmarks Auditor Korps d. 31. januar 2013 og den endelige akkreditering 12.marts 2013 på baggrund af det Uafhængige Nævns afgørelse.

Hvorfor akkreditering?

Aktiveringsområdet er et område, der for tiden er meget i fokus, sammen med re-

sten af beskæftigelsesområdet. Aktiveringsområdet er til tider et meget udsældt område, hvorfor det netop kan undre, at der ikke i højere grad findes kvalitetsstandarder på området. Samtidig er det et område, der er påvirket af de skift, der sker i lovgivningen og af, hvad der politisk og mediemæssigt er i fokus.

For DropUd har det kvalitetsstempel, akkrediteringen betyder for DropUd's metoder og praksis, stor betydning:

"Denne akkreditering er vigtig for os i DropUd, både organisatorisk og indholdsmæssigt, da vi vægter en høj kvalitet i både faglighed, menneskelighed og i den pædagogiske hverdagsindsats. Vi har en ambition om at være et af landets bedste aktiveringstilbud og ser denne akkrediteringsproces som en vigtig del af dette" siger Mette Gadegaard.

At arbejde med akkreditering har for DropUd været en stor opgave, der har givet meget organisatorisk selvindsigt på godt og ondt. Det er en proces, der sætter fokus på svaghederne i ens organisation, men samtidig også til at få beskrevet og organiseret de processer man er god til, og måske førhen ikke har haft en klar formulering af.

Akkreditering – hvad nu?

En akkreditering er ikke en engangsbedømmelse, og således er processen med akkreditering heller ikke overstået med certificeringen. En akkreditering er en løbende proces, hvor man i sit daglige arbejde forpligter sig til at arbejde efter de kriterier og procedurer, man er blevet akkrediteret efter. DropUd forpligter sig ligeledes til én gang årligt at udføre en intern audit, inden den eksterne audit, og akkreditering er en proces, der gentages hver tredje år.

Således sikrer en akkreditering, at der løbende er sat system i organisation og praksis, og hvilke indsatser der bruges hvornår og hvordan. DropUd forpligter sig med sin certificering til at arbejde systematisk i deres organisation, i fremgangsmåder og i kvaliteten.

Akkreditering Danmark

Hvis du vil vide mere om Akkreditering Danmark og deres arbejde, så besøg dem på deres hjemmeside www.akkreditering.dk eller kontakt sekretariatet på info@akkreditering.dk eller tlf. 70 23 77 88.

DropUd

Hvis du vil vide mere om DropUd og det arbejde DropUd udfører, så gå ind på hjemmesiden www.dropud.dk eller send en mail på mail@dropud.dk.

