

Faserne i DropUd Aktivering

Fase 0

Visitation

Visitationssamtale med borger og evt. sagsbehandler. Herefter indskrivningssamtale. Borgeren henvises via Jobcenter og har en visitationssamtale med sin sagsbehandler og DropUd. Ved opstart i DropUd har borgeren endvidere en indskrivningssamtale med en DropUd medarbejder med henblik på reel indskrivning og gennemgang af forløb, regler og rammer. Herudover interviewes borgeren omkring baggrundsoplysninger.

Fase 1

Afklaring og beskrivelse

Individuel udredning og testning samt afdækning af ressourcer/ udfordringer. Individuel plan udarbejdes. Beskrivelse af såvel ressourcer som barrierer i borgerens liv, som hindrer/ reducerer muligheden for deltagelse på arbejdsmarkedet. Denne første periode af forløbet strækker sig over ca. 1 måned. Perioden bruges på at nedbringe kaos og stabilisere borgeren, etablere en relation, lave motivationsarbejde og få skabt et overblik over borgerens samlede situation sideløbende med opstart i aktiveringen.

Fase 2

Læring og struktur

Borgeren deltager i hele DropUds ugeprogram, med mindre andet er aftalt. Mest mulig deltagelse for opnåelse af størst progression. Heraf også udkørende team for støtte til fremmøde efter behov samt telefonisk døgnvagt. Denne periode af forløbet strækker sig typisk over resten af det initialt bevilligede forløb. I perioden sættes der fokus på, at borgeren får skabt struktur i sin hverdag via DropUds ugeskema samt eventuel mentorstøtte. Borgeren screenes ift. evt. personlighedsforstyrrelser, kognitive og boglige ressourcer. Social anamnese og historik afdækkes, helbredstjek foretages. Borgeren afklares ift. arbejdsmarkedsperspektiv og arbejdsidentitet. Grundig plan med forslag til fremadrettet plan fremsendes jobcenteret.

Fase 3

Virksomhedspraktik/ uddannelse

Det forventes, at de fleste borgere allerede er på vej i virksomhedspraktik eller uddannelse efter 3-6 måneder, evt. i DropUds virksomhedscentre, mens andre borgere først vil være klar til virksomhedspraktik eller uddannelse efter længere forløb, afhængigt af borgers belastningsgrad. Virksomhedspraktik eller uddannelse forudsætter oftest en forlængelse af forløbet. Perioden indeholder virksomhedspraktik/ uddannelse med mentorstøtte fra DropUd samt eventuel deltagelse i DropUds aktiviteter de dage, hvor pågældende evt. har fri fra arbejde/ uddannelse. F.eks. 3 dages praktik om ugen, 2 dage i DropUd eller omvendt.

Omfang af DropUd Aktivering

Omfanget af ugeskemaet aftales altid med den bevilgende sagsbehandler og vil variere afhængigt af borgerens forudsætninger og behov. Som udgangspunkt består et ugeskema af daglige/ ugentlige manualbaserede aktiviteter og kan i hele sin udstrækning dække dagtimerne i en fuld aktiveringsuge af 25 timers varighed. Enkelte borgere kan have behov for nedsat aktivering på grund af sociale eller helbredsmæssige omstændigheder. Hertil har DropUd siden 2009 haft et udkørende team med mulighed for at køre ud til borgeren efter åbningstid på baggrund af døgnvagtens vurdering om akut behov for hjælp.

Opfølgning og afrapportering

Kontaktpersonen giver ved behov løbende tilbagemeldinger til sagsbehandleren i form af statusnotater. Borgeren og kontaktpersonen i DropUd varetager sammen en opfølgning på udviklingsplanen efter 2 måneder, ligesom progressionsrapport fremsendes hver tredje måned med udgangspunkt i udviklingsplanen. Rapporten indeholder oplysninger om blandt andet progression, igangværende aktiviteter og behov for justering af planen samt forslag til fremadrettet tiltag.

Mulige tilvalg og kombinationsmuligheder

- DropUd mentorstøtte
- Individuelt, motiverende forløb ved mentor som opstart – forud for aktivering
- Misbrugsbehandling jf. Servicelovens § 101 for unge- og voksne
- Coachingsamtaler og terapiforløb med psykolog
- Psykologiske og psykiatriske udredninger og testning
- Screening af bogligt niveau og individuelt tilrettelagt boglig undervisning
- DropUd virksomhedspraktikker, evt. i DropUds virksomhedscentre
- Individuelle tilbagefaldsforebyggende samtaler ift. kriminalitet og/eller misbrug
- Vredshåndtering
- Stresshåndtering og kropsterapi
- Fysisk træning med DropUds instruktører

DROPUD AKTIVERING

– beskæftigelsesrettede forløb
med fokus på afklaring og
udvikling af udsatte borgeres
arbejdsmarkedstilknytning

DropUd Aktivering

DropUd Aktivering er et aktivt tilbud til borgere, som har udfordringer med at komme i beskæftigelse eller påbegynde en uddannelse. Udfordringerne kan være mange og forskelligartede men består typisk af lavt selvværd, misbrug, sociale eller psykiske barrierer samt manglende formelle kompetencer. I DropUd anser vi det for nødvendigt, at indsatsen ikke kun rettes mod udvikling af borgerens formelle kompetencer men også søger at understøtte udviklingen af dennes egenressourcer og evne til selv at udvikle løsninger. Derfor er DropUd Aktivering individuelt tilrettelagt og sigter mod at styrke og udvikle den enkeltes indsigt i egen adfærd, nedtoning af kaos gennem bevidstgjort adfærd og mod til at bryde mønstre og vaner på vejen mod beskæftigelse eller uddannelse.

Forløbstyper under DropUd Aktivering

DropUd Aktivering tilbyder forskellige forløbstyper og sammensætter forløbet, som det passer til den enkelte borger. Det kan f.eks. være:

- Intensiv aktivering inkl. morgenvækning, tlf. døgnvagt, udredning/ testning og udkørende mulighed
- Good2Go aktivering, A: job eller B: uddannelse
- Opkvalificerende kurser for borgere med ADHD
- DropUd virksomhedspraktikker/ DropUd virksomhedscentre med DropUds faste mentorer
- Individuelt tilrettelagt boglig undervisning med mulighed for 9. klasses afgangseksamen
- Vredes- og stresshåndtering
- Coaching og terapiforløb ved psykolog
- Misbrugsbehandling jf. SEL § 101
- Lokale arbejdsmarkedsrettede aktiviteter for specifik borgergruppe

Læs mere om de enkelte forløbstyper på www.dropud.dk

Målgruppe

DropUd Aktivering henvender sig til samtlige af beskæftigelsesindsatslovens målgrupper, herunder særligt kontant-hjælpsmodtagere, modtagere af uddannelseshjælp, borgere tilknyttet ressourceforløb samt borgere under 18 år, som har behov for en uddannelses- og beskæftigelsesfremmende indsats. Hertil har DropUd særlig ekspertise i arbejdet med borgere med bandetilknytning, misbrug og psykiske problemer, udadreagerende- og kriminel adfærd, fodlænke-

afsonere samt borgere med ADHD og visse andre psykiatriske diagnoser. Det afgørende for henvisningen er, at borgeren har behov for en aktiv indsats som led i at opnå eller fastholde beskæftigelse eller uddannelse.

Kvalitetssikret aktivering

DropUd har siden etableringen i 2008 ønsket at bidrage mest muligt til kvalitetssikringen af den aktive beskæftigelsesindsats og blev som det første aktiveringstilbud akkrediteret ved Akkreditering Danmark i 2013. Den løbende akkrediteringsproces sikrer, at samtlige DropUds tilbud er af høj faglig kvalitet og altid evalueres og efterfølgende tilpasses den nye viden, der afdækkes i organisationen. Herudover har DropUd i 2011 fået foretaget en ekstern evaluering og effektmåling ved Domæne4. I 2014 er der i samarbejde med Copenhagen Living Lab igangsat en 5-årig brugerundersøgelse samt en optimeret fremadrettet effektmåling, således at DropUd systematisk kan dokumentere indsatser og effekter. Tillige har DropUds personale som udgangspunkt altid en socialfaglig eller socialpædagogisk baggrund og modtager kontinuerlig supervision og efteruddannelse, hvilket sikrer høj grad af faglig ekspertise gennem tilbuddet.

DropUd Virksomhedscentre

DropUd har etableret flere virksomhedscentre for sikring af, at borgere tilknyttet DropUd Aktivering kan afprøves i virksomhedspraktikker, så snart det vurderes relevant. Herudover findes der i DropUds virksomhedscentre altid en fast DropUd mentor, som skal sikre kontinuitet i forløbene samt varetage relevante evalueringer af praktikerne.

Undervisning og uddannelse

I DropUd Aktivering har vi også fokus på boglig opkvalificering og studievejledning. Der arbejdes bl.a. med opmærksomhed og koncentration, hukommelse, sproglige og visuelle kompetencer, logiske/matematiske kompetencer, personlige og sociale kompetencer, forudsætninger for læring/ læringsstile, strategier og omstillingsevne.

DropUds skolelærere tilbyder:

- Opkvalificerende undervisning på folkeskoleniveau
- Lærefaglig udtalelse og testning med henblik på afklaring i forhold til uddannelse og job
- PAS-testning til afklaring af potentialer, kompetencer og problemfelter i f.t. uddannelse
- Individuelt tilrettelagt undervisning
- Lektiehjælp samt støtte til borgere i uddannelse

DropUd samarbejder desuden med flere erhvervsskoler og uddannelsesinstitutioner og tilbyder disse rådgivning og supervision i forhold til DropUds målgrupper.

Personale

Personalet i DropUd arbejder ud fra en psykolog- og psykiatrfaglig forståelsesramme med en høj grad af misbrugs-ekspertise.

I DropUd vægtes det faglige niveau betydeligt. Medarbejderne i DropUd tæller derfor kun uddannede medarbejdere, herunder socialrådgivere, skolelærere, pædagoger, psykologer samt fagrelevante studerende. DropUd har herudover en psykiater tilknyttet samt pædagoger/ socialrådgivere med fængsel- og psykiatrisk erfaring.

Samtlige instruktører/ aktivitetsansvarlige er herudover uddannet i lige præcis den aktivitet, som de varetager.

Personalet modtager løbende supervision samt intern og ekstern uddannelse.

Metode

DropUd Aktivering er manualbaseret og har en løsningsfokuseret tilgang, der kontinuerligt fokuserer på at synliggøre fremskridt samt forbedre borgerens ressourcer og evne til selv at udvikle løsninger. Samtlige forløb i DropUd indledes med en visitationssamtale mellem en af DropUds medarbejdere, borgeren og eventuelt den bevilgende sagsbehandler, hvilket danner udgangspunkt for en udspecificeret samarbejdsaftale, der fremsendes til jobcenteret. Borgeren får efterfølgende tildelt en kontaktperson, som ved indskrivningen udarbejder en individuelt tilrettelagt udviklingsplan i samarbejde med denne.

Planen består af 17 punkter fordelt på kategorierne: faglige/ praktiske kompetencer, sociale og personlige kompetencer, sociale forhold, helbredsforhold og funktionsniveau samt borgerens ønsker for fremtiden. Denne kan følges elektronisk for overblik over progression undervejs i forløbet. Planen udarbejdes i løbet af de første 14 dage og omfatter foruden oplysninger fra borgeren de indsatsområder, den bevilgende sagsbehandler har udpeget. Hensigten hermed er tidligt i forløbet at rammesætte realistiske mål, delmål og indsatsområder, hvortil borgeren inddrages aktivt i eget forløb. Der bygges kort sagt bro mellem diffuse mål og konkrete aktiviteter.

DropUd Aktivering bygges efterfølgende op omkring et individuelt ugeskema med manualbaserede aktiviteter, herunder Basis, Praksis, Form, Tænk, Reteaming, motivation, stress, boglig undervisning, jobgrupper, kognitive grupper, mentaltræning, coaching, psykoedukation mv., der styrker den enkeltes sociale, personlige og faglige kompetencer.