

## Opfølgning og afrapportering

Mentor giver løbende tilbagemeldinger til sagsbehandler i form af statusnotater, der med udgangspunkt i den Individuelle Udviklingsplan indeholder oplysninger om blandt andet progression, igangværende aktiviteter samt behov for justering af planen. Herudover fremsendes en progressionsrapport hver tredje måned indeholdende beskrivelse af progression i forhold til udviklingsplanens enkelte kategorier samt forslag til fremadrettet tiltag.

## Mulige tilvalg og kombinationsmuligheder

- DropUd aktivering
- Individuelt, motiverende forløb ved mentor som opstart – forud for aktivering
- Misbrugsbehandling jf. Servicelovens § 101 og §52 for unge
- Misbrugsbehandling til voksne jf. Servicelovens § 101
- Coachingsamtaler og terapiforløb med psykolog
- Psykologiske og psykiatriske udredninger
- Screening af bogligt niveau og individuelt tilrettelagt boglig undervisning
- DropUd virksomhedspraktikker, evt. i DropUds virksomhedscentre
- Individuelle tilbagefaldsforebyggende samtaler ift. kriminalitet og/eller misbrug
- Vredeshåndtering, individuelt eller i gruppe
- Stresshåndtering og kropsterapi
- Fysisk træning med DropUds instruktører
- Elementer af aktivering/ dagtilbud som f.eks. social træning
- SKP- og Bostøtte

## Info

På DropUds hjemmeside, [www.dropud.dk](http://www.dropud.dk), kan du finde grundig information om de enkelte tilbud. For prislister eller visitation til DropUds tilbud kan DropUd kontaktes på tlf. 30110200/ 30480200 eller pr. mail til [mail@dropud.dk](mailto:mail@dropud.dk), ligesom vi altid gerne kommer ud og holder oplæg om vores arbejde og tilbyder gratis undervisning og faglig sparring.

drop  ud

Beskæftigelse · Behandling · Social · Viden



# DROPUD MENTORSTØTTE

– et aktivt tilbud med fokus på at sikre, at udsatte borgere opnår og fastholder uddannelse eller beskæftigelse

## DropUd mentorstøtte

DropUd mentorstøtte er et aktivt tilbud, der som led i beskæftigelsesindsatsen sikrer, at den enkelte borger opnår og fastholder aktiviteter, tilbud, uddannelse eller ordinær ansættelse. Mentorstøtten kan således både bevilges sideløbende med aktive beskæftigelsestilbud eller som et selvstændigt forløb. Formålet med DropUd mentorstøtte er at få nedbragt kaos i den pågældende borgers liv og yde støtte til at fjerne de barrierer, som gør, at borgeren ikke kan indgå i uddannelsessystemet eller på arbejdsmarkedet. DropUd har erfaring med, at barriererne kan være mange og forskelligartede, hvorfor mentorstøtte eksempelvis kan bestå af:

- Hjemmebesøg og personlig støtte til eks. morgenvækning, åbning af post, overblik over økonomi mv.
- Motiverende samtaler forud for eks. misbrugs- eller psykiatrisk behandling
- Etablering og koordinering af helbredsmæssige udredningsforløb
- Koordinering og deltagelse ved møder med kommunen, egen læge eller andre fagprofessionelle
- Håndholdt støtte ved parallelle praktikforløb
- Telefonisk døgnvagt og udkørende team døgnet rundt
- Opsøgende og udgående funktion med henblik på afklaring

## Målgruppe

DropUd tilbyder mentorstøtte til samtlige af beskæftigelsesindsatslovens målgrupper. Derudover har DropUd særlig ekspertise i arbejdet med borgere med misbrug og psykiske problemer, udadreagerende adfærd, kriminel tankegang og adfærd, borgere med bandetilknytning, fodlænkeafsonere samt borgere med ADHD og visse andre psykiatriske diagnoser og dobbeltdiagnoser. Det afgørende for tildeling af en mentor er, at borgeren har behov for håndholdt støtte som led i at opnå eller fastholde uddannelse eller beskæftigelse.

## Kvalitetssikret mentorstøtte

DropUd har siden etableringen i 2008 ønsket at bidrage mest muligt til kvalitetssikringen af den aktive beskæftigelsesindsats og blev som det første aktiveringstilbud akkrediteret ved Akkreditering Danmark i 2013. Den løbende akkrediteringsproces sikrer, at samtlige DropUds tilbud er af høj

faglig kvalitet og altid evalueres og efterfølgende tilpasses den nye viden, der afdækkes i organisationen. Herudover har DropUd i 2011 fået foretaget en ekstern evaluering og effektmåling ved Domæne4. I 2014 er der i samarbejde med Copenhagen Living Lab igangsat en 5-årig brugerundersøgelse samt en optimeret fremadrettet effektmåling, således at DropUd systematisk kan dokumentere indsats og effekter. Tillige har DropUds mentorer som udgangspunkt altid en socialfaglig eller socialpædagogisk baggrund og modtager kontinuerlig supervision og efteruddannelse, hvilket sikrer høj grad af faglig ekspertise gennem tilbuddet.

## Metode

DropUd mentorstøtte er baseret på en løsningsfokuseret tilgang, der kontinuerligt fokuserer på at synliggøre frem-skrift samt borgerens ressourcer, mål og evner til selv at udvikle løsninger. Mentorstøtten er manualbaseret og tager udgangspunkt i DropUds Individuelle Udviklingsplan, der foruden oplysninger fra borgeren omfatter de indsatsområder, den kommunale sagsbehandler har udpeget. Udviklingsplanen udarbejdes i løbet af de første 14 dage af mentorforløbet og består af 17 punkter fordelt på kategorierne: faglige/praktiske kompetencer, sociale og personlige kompetencer, sociale forhold, helbredsforhold og funktionsniveau samt borgerens ønsker for fremtiden. Hensigten hermed er, at mentoren og borgeren tidligt i indsatsen rammesætter realistiske mål, delmål og indsatsområder, hvormed borgeren aktivt inddrages i eget forløb. Der bygges kort sagt bro mellem diffuse mål og konkrete aktiviteter, der styrker den enkeltes sociale, personlige og faglige kompetencer på vejen mod uddannelse eller beskæftigelse.

## Omfang af mentorstøtten

Antallet af mentortimer aftales altid med den bevilgende sagsbehandler og vil variere alt efter borgerens forudsætninger og behov. Langt de fleste borgere har 2-6 mentortimer om ugen. Enkelte har behov for 6-10 mentortimer om ugen på grund af særlige sociale eller helbredsmæssige omstændigheder. I disse tilfælde kan hjælpen bevilges som en støtte- og kontaktpersonordning efter Servicelovens bestemmelser. Desuden har DropUd siden 2010 haft et udkørende team med mulighed for at køre ud til borgeren efter åbningstid på baggrund af døgnvagtens vurdering om akut behov for hjælp.